
Training Procesmanagement

Naar een procesgeoriënteerde organisatie.

Korte omschrijving

De implementatie van procesmanagement of de verdere ontwikkeling hiervan vraagt om kennis en inzicht in het gedachtegoed van procesgericht werken en sturen en van de gehanteerde beschrijvingsmethodiek.

Procesgericht werken en sturen vereist dat de bedrijfsvoering in kaart wordt gebracht door middel van proces- en productbeschrijvingen. Deze beschrijvingen vormen de basis om procesgericht werken en sturen te implementeren en te borgen in de organisatie. In deze training krijgt u inzicht in de beschrijvingsmethodiek, de mogelijkheden en onmogelijkheden en de implementatiestrategieën om tot een procesgeoriënteerde afdeling of organisatie te komen.

Voor wie?

De training 'Procesmanagement' is bestemd voor leidinggevenden, projectleiders en beleidsmedewerkers die belast worden met de ontwikkeling en implementatie van procesgericht werken en sturen in de organisatie.

Inhoud

In deze training krijgt u zicht op de rol en positie van procesmanagement in relatie tot het kwaliteitsdenken. U leert proces en productbeschrijvingen lezen en te plaatsen in het referentiekader van uw organisatie.

Er wordt uitvoerig stilgestaan bij de cultuurverandering die een procesgeoriënteerde organisatie met zich meebrengt: hoe verloopt de aansturing, waar borgen we de kwaliteitsverbetering en hoe komen we van de huidige naar de gewenste situatie?

Opbrengsten/resultaat

Na afloop van de training bent u in staat in de rol van facilitator de ontwikkeling van procesgericht werken te begeleiden en te ondersteunen bij de implementatie van de in kaart gebrachte bedrijfsvoering. U bent in staat een implementatieplan waarin de cultuurverandering en de borging centraal staan voor uw organisatie/afdeling te realiseren.

Praktische informatie

Duur:

Twee aaneengesloten dagen inclusief een avondprogramma op de eerste dag.

Locatie:

Bij In-pact in De Bilt en op locatie is ook mogelijk.

Kosten:

Voor de kosten verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

De prijs voor een incompany-training is afhankelijk van het aantal deelnemers en wordt in overleg vastgesteld.

Niveau:

HBO werk- en denkniveau

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Telefoon: 030 215 50 70

E-mail: info@in-pact.nl