

Workshop Processimulatie

Testen en leren.

Inleiding

Bij het (her)ontwerpen van processen worden afspraken gemaakt over de werkwijze die we gaan volgen, hoe we besluiten gaan nemen, hoe we informatie uitwisselen, et cetera.

Processimulatie is een goede manier om een andere werkwijze uit te leren. In een simulatie kunnen immers fouten gemaakt worden, zonder dat dit schade tot gevolg heeft.

Daarnaast zit er vaak een flinke tijd tussen het begin van het project waarin het (her)ontwerpen centraal staat en het moment waarop de nieuwe werkwijze 'live' gaat. De vraag is of de wereld inmiddels al niet zodanig veranderd is dat het proces bijgesteld moet worden. Dit is het moment waarop een processimulatie uitkomst biedt: testen van het ontwerp.

Korte omschrijving

Vanuit een intakegesprek wordt een opzet voor de simulatie ontworpen en besproken met de opdrachtgever. Daarbij wordt getoetst of in het spelverloop alle belangrijke aspecten aan de orde komen.

Vervolgens wordt de workshop georganiseerd, waarbij de processtappen worden vertaald naar (fysieke) tafels. Aan zo'n tafel wordt de processtap daadwerkelijk uitgevoerd door mensen die dit in het dagelijks werk ook (gaan) doen. Zij maken daarbij ook daadwerkelijk (communicatie) producten, die vervolgens gaan 'stromen' tussen de tafels.

Op deze wijze kan een productie- of besluitvormingsproces beoefend worden, waarbij de procesbegeleiders de leermomenten van de tafels en vanuit de stromen in kaart brengen.

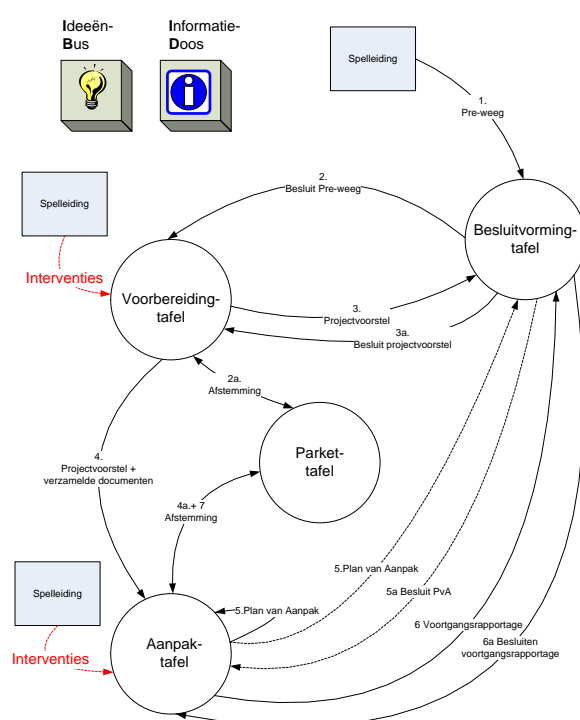
Tijdens de workshop is het mogelijk om theorie- of uitlegblokken in te voegen, waarin achterliggende principes, ontwerpbeslissingen en beoogde werkwijzen toegelicht worden.

Na afloop van de simulatie vindt een reflectie plaats met alle deelnemers, waarna de procesbegeleiders een rapportage of presentatie maken met alle leer- en aandachtspunten.

Toepassing

Deze workshop kan ingezet worden door een projectgroep die een ontworpen proces wil toetsen of uitleren, voor het beoefenen en toetsen van operationele koppelvlakken tussen processen van ketenpartners (bijvoorbeeld de Jeugdketen), bij het oefenen van besluitvormingsprocessen (bijvoorbeeld rampenbestrijding of crisisbeheersing, wijkraden). Kortom: overal waar nog een toetsing moet plaatsvinden of er geleerd moet worden in een veilige omgeving.

Zaalindeling + infostromen



Opbrengsten/resultaat

Een workshop processimulatie levert het volgende op:

- *Zicht op verbeterpunten*
De leer- en verbeterpunten rondom het proces worden zichtbaar.
- *Plezier en draagvlak*
De toch vaak 'droge' procesontwerpen gaan leven, waarbij de betrokken mensen in een positieve speelmodus komen. Doordat er op een volwassen manier ook aandacht wordt gegeven aan kritiekpunten, ontstaat er draagvlak.
- *Inzicht en begrip*
Doordat het hele proces zich voor iedereen zichtbaar (in één ruimte) afspeelt krijgen alle deelnemers (in)zicht op onderdelen, die zich in de praktijk van alle dag buiten hun gezichtsveld afspelen. Zeker bij partijen die elkaar slechts globaal kennen zoals in netwerken, ontstaat er hierdoor ook meer begrip voor elkaars belangen en posities.



Praktische informatie

Duur simulatie:

Afhankelijk van de omvang van het proces 1 of 2 dagdelen.

Ruimte:

Ruime flexibel in te delen zaal van 60 tot 80 m² met tafels, stoelen en een flap-over (per parallelsessie).

Kosten:

De kosten zijn onder meer afhankelijk van de omvang van het proces, de beschikbare beschrijving(en), de hoeveelheid deelnemers, et cetera. Deze kosten worden inzichtelijk gemaakt in een offerte na het intakegesprek.

Aantal deelnemers:

Afhankelijk van de omvang van het proces. Minimaal één persoon per processtap tot groepen van ca. 60 personen (in parallelsessies). Verspreid over meerdere dagen kunnen nog grotere groepen bediend worden.

Meer informatie

Voor meer informatie of voor het maken van een afspraak voor een (oriënterend) gesprek verzoeken wij u contact op te nemen met het secretariaat.

Telefoon: 030 215 50 70

E-mail: info@in-pact.nl