



Risicoprofiel

Evenementen 1.1



Instrument Risicoprofiel Evenementen 1.1

In Nederland worden steeds meer evenementen georganiseerd. Het openbaar bestuur wordt geadviseerd over de risico's en de maatregelen die genomen moeten worden om deze risico's weg te nemen. Maar hoe kom je tot een goed gewogen advies? Medewerkers van hulpdiensten en de organisator van het evenement kunnen met behulp van het instrument risicoprofiel Evenementenveiligheid een goed gewogen advies geven.

Wat is het?

Het instrument Risicoprofiel Evenementen 1.1 is gemaakt om multidisciplinaire groepen te ondersteunen bij het opstellen van een risicoprofiel.

Hierbij gaat het om evenementen die als risicovol zijn geclassificeerd (C-klasse) en aandachtsevenementen (B-klasse) waarvoor de gemeente besloten heeft tot een risico-aanpak.

Een risicoprofiel bestaat uit een risicoanalyse en een daarop gebaseerde capaciteitanalyse. Het instrument bestaat uit invoerschermen om deze twee analyses in een groepsessie uit te voeren. De resultaten worden zichtbaar gemaakt in overzichtelijke grafieken.

Hoe is het ontstaan?

Voetbalwedstrijden, beurzen, muziekfestivals, markten, wielervedstrijden: de evenementenkalender wordt van jaar tot jaar voller. Meestal hebben de bezoekers een fijne tijd en verloopt het evenement naar ieders wens. Maar soms gaat het goed fout.

Om de veiligheid bij risicovolle evenementen beter te kunnen regelen heeft het Veiligheidsberaad in 2010 opdracht gegeven om een landelijke Handreiking Evenementenveiligheid te ontwikkelen.

De Handreiking Evenementenveiligheid is gepubliceerd op de website www.infopuntveiligheid.nl. In de handreiking worden handvatten geboden voor gemeenten hoe evenementen moeten worden behandeld en hoe het bevoegd gezag geadviseerd kan worden over risicovolle situaties bij evenementen.

Het vijfde deel van de Handreiking Evenementenveiligheid beschrijft een instrument waarbij het risicoprofiel van een evenement wordt vastgesteld, gebaseerd op de nationale risicobeoordelingsystematiek en de handreiking regionaal risicoprofiel.

Naar aanleiding van geluiden van gebruikers heeft In-pact dit instrument verbeterd. Deze verbeteringen zorgen voor een meer intuïtief gebruik van het instrument, waardoor de risico- en capaciteitanalyses gemakkelijker, met minder discussie en dus sneller uitgevoerd kunnen worden.



Hoe werkt het?

Het Risicoprofiel Evenementen is opgebouwd uit twee delen: de risicoanalyse en de capaciteitanalyse. De schermen van de Exceltoepassing voor deze twee analyses worden op de volgende pagina's besproken.

De risicoanalyse start met het beoordelen van de waarschijnlijkheid dat incidenttypes zich voor zullen doen bij het evenement. Dit wordt ondersteund door met schuifbalken deze waarschijnlijkheid aan te geven.

Incidenttypen op of in de directe omgeving "plaats(en) evenement".	Beoordeling waarschijnlijkheid					Opmerkingen
	Ze er on waar schijn lijk	On waar schijn lijk	Mog elijk	Waar schijn lijk	Ze er waar schijn lijk	
Geweld gewogen						
Openlijk geweld	← [] →					
Rellen	← [] →					Afhankelijk of groep X komt opdagen
Gedrang gewogen						
Verdrukking door stuwung binnen menigte	← [] →					Extra aandacht vakken voor podium
Paniek in menigten	← [] →					
Aanslag gewogen						
Aanslag op subject(en): info via politie	← [] →					
Aanslag op objecten/diensten: info via politie	← [] →					
Bedreiging volksgezondheid gewogen						

Vervolgens wordt per relevant incidenttype de verwachte impact aangegeven. Deze impactscore kan op dit moment voor de volgende soorten bepaald worden:

- impact fysieke veiligheid;
- sociaalpsychologische impact;
- impact aantasting openbaar bestuur;
- impact verstoring van het dagelijks leven.

De impact voor de fysieke veiligheid kan vastgelegd worden met behulp van keuzelijsten, zoals in onderstaand voorbeeld te zien is.

Incidenttypen op of in de directe omgeving "plaats(en) evenement".	Beoordeelde waarschijnlijkheid	Impactcriteria fysieke veiligheid			Opmerkingen waarschijnlijkheid
		Doden	Gewonden/zieken		
Geweld gewogen	Ze er waar schijn lijk				
Openlijk geweld	Ze er waar schijn lijk	Nvt	5-40	Nvt	
Rellen	On waar schijn lijk	1	41-400	Nvt	Afhankelijk of groep X komt opdagen
Gedrang gewogen	Ze er waar schijn lijk				
Verdrukking door stuwung bin	Ze er waar schijn lijk	1	41-400	Nvt	Extra aandacht vakken voor podium
Paniek in menigten	On waar schijn lijk	5-40	>400	Nvt	
Aanslag gewogen	Ze er on waar schijn lijk				
Aanslag op subject(en): info via politie	Ze er on waar schijn lijk	Nvt	Nvt	Nvt	
Aanslag op objecten/diensten: info via politie	Ze er on waar schijn lijk	Nvt	Nvt	Nvt	

De overige impactsoorten worden vastgelegd met schuifbalken:

Incidenttypen op of in de directe omgeving "plaats(en) evenement".	Beoordeelde waarschijnlijkheid	Sociaal psychologische impactcriteria						Opmerkingen waarschijnlijkheid
		Nvt	Be perkt	Aan zien lijk	Ern stig	Ze er ern stig	Catas tro faal	
Geweld gewogen	Ze er waar schijn lijk	← [] →						
Openlijk geweld	Ze er waar schijn lijk	← [] →						
Rellen	On waar schijn lijk	← [] →						Afhankelijk of groep X komt opdagen
Gedrang gewogen	Ze er waar schijn lijk	← [] →						
Verdrukking door stuwung binnen menigte	Ze er waar schijn lijk	← [] →						Extra aandacht vakken voor podium
Paniek in menigten	On waar schijn lijk	← [] →						
Aanslag gewogen	Ze er on waar schijn lijk	← [] →						
Aanslag op subject(en): info via politie	Ze er on waar schijn lijk	← [] →						
Aanslag op objecten/diensten: info via politie	Ze er on waar schijn lijk	← [] →						
Bedreiging volksgezondheid	Waar schijn lijk	← [] →						
Besmettingsgevaar o.a. via co	On waar schijn lijk	← [] →						

Voor situaties waarin de groep moeite heeft om tot een gedeelde waarde te komen, wordt er een tweede Exceltoepassing meegeleverd, waarin hulpschermen opgenomen zijn voor de impactsoorten: sociaalpsychologische impact, impact aantasting openbaar bestuur en impact verstoring van het dagelijks leven.

Berekening verstoring van het dagelijks leven

Als indicatoren voor het meten van deze impact worden de volgende acht gehanteerd:

1. niet kunnen verblijven en ontmoeten in de publieke ruimte;
2. geen verkeer in de publieke ruimte mogelijk (lopen, rijden en vervoeren);
3. geen overdracht van goederen en diensten in de publieke ruimte mogelijk;
4. geen onderwijs kunnen volgen;
5. niet naar het werk kunnen gaan;
6. geen gebruik kunnen maken van maatschappelijke voorzieningen (bv. sport, cultuur of gezondheidszorg);
7. verminderde bereikbaarheid door blokkade van wegen en uitval van openbaar vervoer;
8. niet kunnen doen van noodzakelijke aankopen wegens winkelsluiting.

Geef het aantal indicatoren dat toepassing is (0-8):

Tijdsduur	Aantal getroffen	< 400	< 4.000	< 40.000	> 40.000
1-2 dagen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 dagen tot 1 week		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 week tot 1 maand		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 maand of langer		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

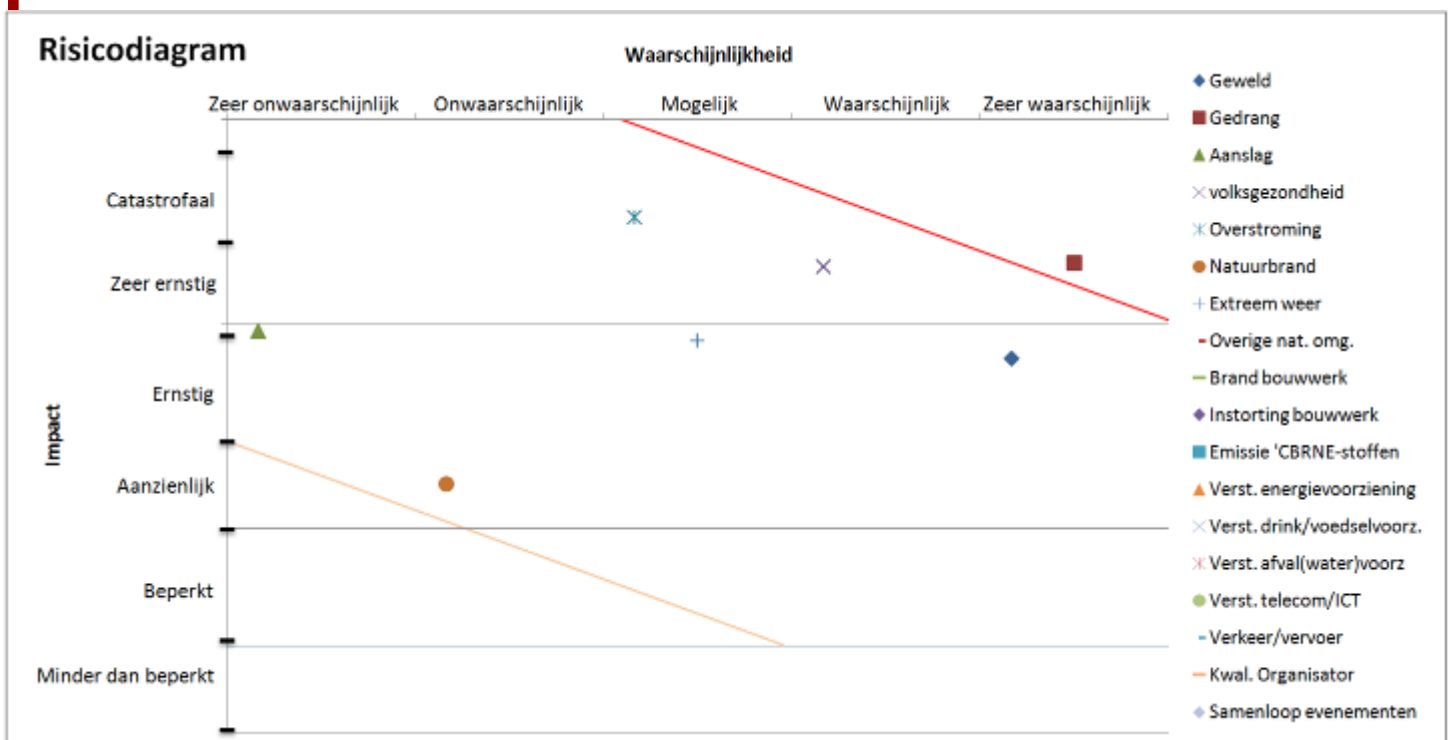
Resultaat berekening: **C: Ernstig**

verstoring van het dagelijks leven.

Hiermee wordt het samen bepalen van de juiste waarde gemakkelijker gemaakt.

Een voorbeeld van het hulpscherm voor de berekening 'verstoring van het dagelijks leven' is hiernaast weergegeven.

Als voor alle relevante incidenttypes een scenario (bestaande uit een waarschijnlijkheidsbeoordeling en alle impactinschattingen) is bepaald, kunnen de resultaten afgelezen worden in een risicodiagram.



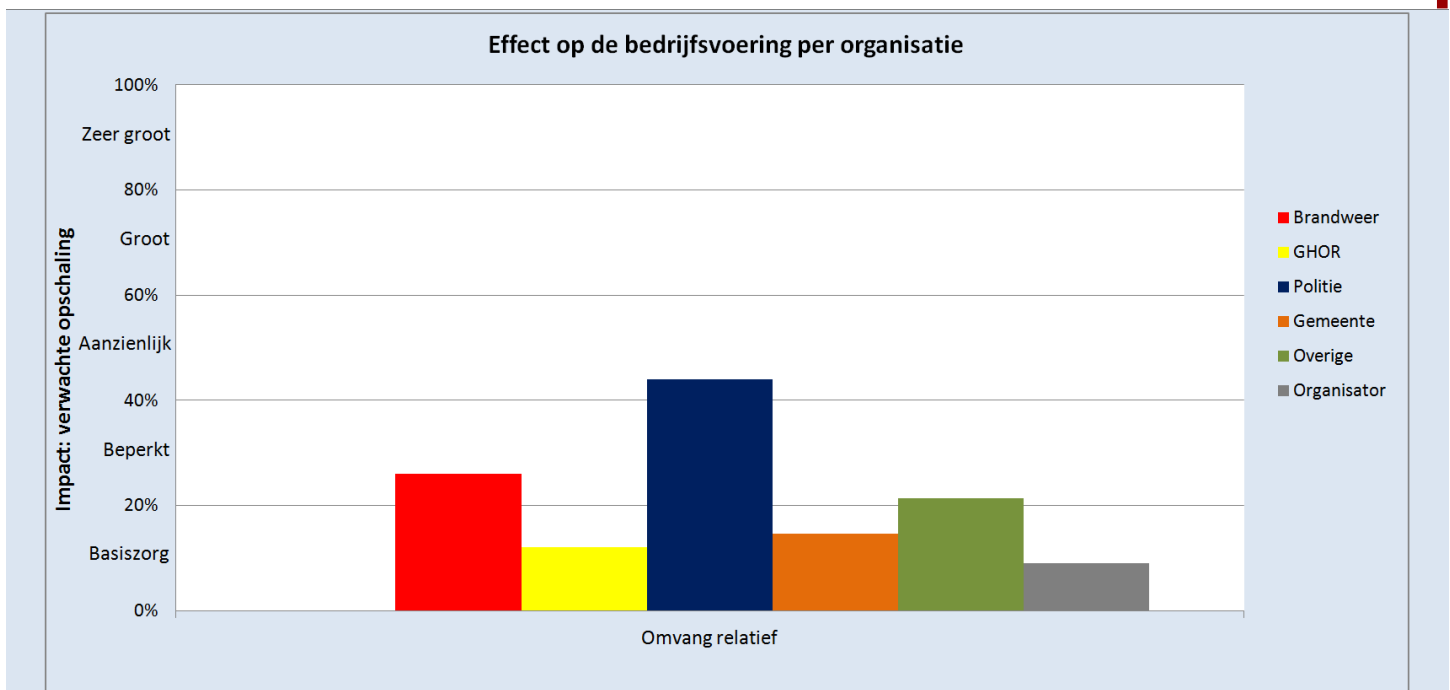
Op basis van het gezamenlijk opgebouwde beeld tijdens het samenstellen van de incidentscenario's en het daaruit voortvloeiende risicodiagram wordt vervolgens de capaciteitenanalyse gestart.

Deze bestaat uit het bepalen welke capaciteiten nodig zullen zijn om de risico's in te perken, inclusief de onderlinge taakverdeling tussen de betrokken partijen.

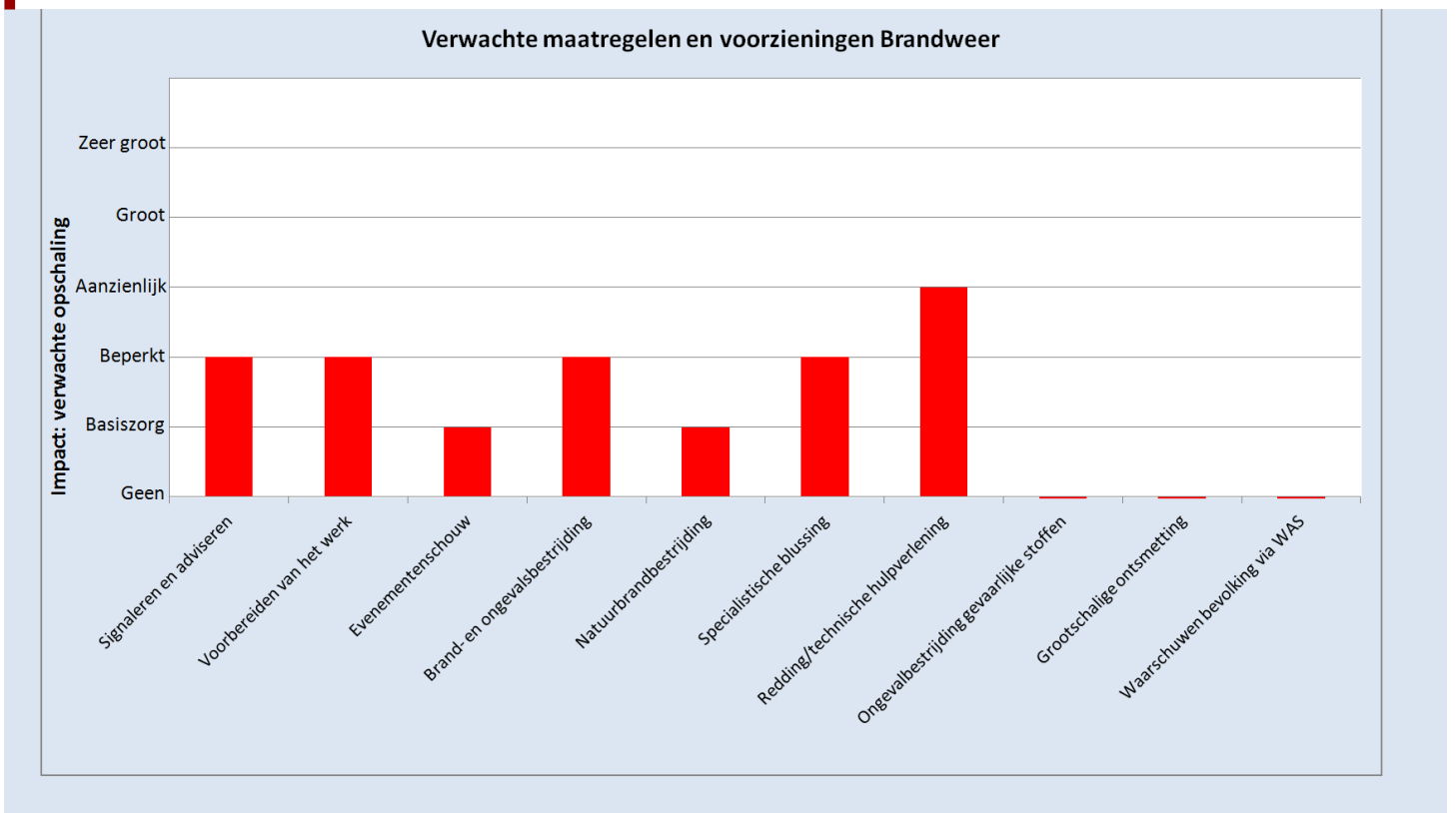
Concreet wordt dit uitgevoerd door per capaciteit en per partij een inschatting te geven van de benodigde opschaling. Ook hierbij wordt weer gewerkt met keuzelijsten en normale tekst.

Capaciteitenanalyse	N.B.: Basiszorg is reguliere planning; opschaling is iedere afwijking daarvan.					
	Inzet brandweer	Inzet GHOR	Inzet politie	Inzet gemeente(n)	Inzet overige operationele diensten	Inzet organisator
Capaciteiten						
Vorbereidend werk						
Signaleren en adviseren	B: beperkte opschaling	B: beperkte opschaling	B: beperkte opschaling	B: beperkte opschaling	C: aanzienlijke opschaling	B: beperkte opschaling
Vorbereiden van het werk	B: beperkte opschaling	C: aanzienlijke opschaling	B: beperkte opschaling	B: beperkte opschaling	C: aanzienlijke opschaling	B: beperkte opschaling
Evenementenschouw	A: capaciteit uit basiszorg	A: capaciteit uit basiszorg	B: beperkte opschaling	A: capaciteit uit basiszorg	B: beperkte opschaling	A: capaciteit uit basiszorg
Uitvoering ordehandhaving						
Verkennen/waarnemen			B: beperkte opschaling	C: aanzienlijke opschaling	X: niet van toepassing	A: capaciteit uit basiszorg
Statische verkeersgeleiding			A: capaciteit uit basiszorg	B: beperkte opschaling	X: niet van toepassing	A: capaciteit uit basiszorg
Dynamische verkeersgeleiding			C: aanzienlijke opschaling	B: beperkte opschaling	X: niet van toepassing	A: capaciteit uit basiszorg
Verkeershandhaving			C: aanzienlijke opschaling	X: niet van toepassing	X: niet van toepassing	A: capaciteit uit basiszorg
Bewaking en beveiliging			A: capaciteit uit basiszorg	X: niet van toepassing	X: niet van toepassing	A: capaciteit uit basiszorg
Handhaving netwerk			A: capaciteit uit basiszorg	B: beperkte opschaling	X: niet van toepassing	X: niet van toepassing
Crowdmanagement en control			A: capaciteit uit basiszorg	B: beperkte opschaling	C: aanzienlijke opschaling	A: capaciteit uit basiszorg
Riotcontrol			D: grote opschaling			
Uitvoering opsporing						
Recherchemaatregelen			C: aanzienlijke opschaling		B: beperkte opschaling	
Grootschalige opsporing			D: grote opschaling		C: aanzienlijke opschaling	
Opsporingsexpertise			A: capaciteit uit basiszorg		B: beperkte opschaling	
(Speciale) interventies			C: aanzienlijke opschaling		C: aanzienlijke opschaling	
Uitvoering bronbestrijding						
Brand- en ongevalsbestrijding	B: beperkte opschaling				C: aanzienlijke opschaling	A: capaciteit uit basiszorg
Natuurbrandbestrijding	A: capaciteit uit basiszorg				B: beperkte opschaling	A: capaciteit uit basiszorg

Als deze gegevens ingevoerd zijn wordt in een diagram weergegeven wat het effect op de bedrijfsvoering per organisatie is.



Daarnaast ontstaat er per organisatie een diagram waarin weergegeven wordt in welke mate er per te leveren capaciteit opgeschaald moet worden.



En dan?

Het instrument ondersteunt de (integrale) beeld-, oordeels- en besluitvorming over incidentscenario's bij een (risicovol) evenement en de daarop af te stemmen maatregelen en voorzieningen (capaciteiten).

Het primaire doel van dit instrument is het bijdragen aan het 'Integraal veiligheidsadvies' en in een latere fase aan het opstellen van het integraal operationeel plan. Het instrument is dan ook bedoeld voor groepen die bij (risicovolle) evenementen het integrale advies aan het bestuur moeten uitbrengen. Met het instrument Risicoprofiel Evenementen kunnen zij een gefundeerd beeld opbouwen van het evenement, de risico's en de benodigde capaciteiten. Met dat beeld kunnen zij hun advies gedegen onderbouwen.

Interesse?

In-pact biedt (de licentie voor) het verbeterde instrument aan in combinatie met een training van een dagdeel, waarin het volgende aan de orde komt:

- Het moment - de plaats binnen het proces - waarop je het risicoprofiel opstelt (conform de Handreiking Evenementenveiligheid).
- Het installeren van het instrument.
- De opbouw van het risicoprofiel (metagegevens, risico- en capaciteitenanalyse).
- Een stapsgewijze uitleg van het gebruik van het instrument.

De training wordt afgesloten met een casus, waarin geoefend wordt met het instrument.

Voor een uitgebreide omschrijving van de training verwijzen wij graag naar onze website en de afzonderlijke brochure 'Training gebruik Risicoprofiel Evenementen'.

Voor wie?

Medewerkers die betrokken zijn bij het adviseren van het openbaar bestuur in het kader van evenementenveiligheid. Naast medewerkers van gemeenten, politie, brandweer en GHOR is dit ook de organisator van het evenement.

Wat ontvangt u?

- Het instrument 'Risicoprofiel Evenementenveiligheid, versie 1.1' met een gebruikslicentie voor de organisatie van de deelnemer.
- Hulpbladen voor het berekenen van de niet kwantificeerbare impactscores.
- De gebruikershandleiding voor het instrument.
- Toegang tot een besloten gebruikersforum.

Wat kost het?

De kosten voor de training met gebruikslicentie voor de eigen organisatie bedragen € 729,-- excl. BTW per deelnemer. Voor elke tweede en volgende deelnemer van eenzelfde organisatie bedraagt deelname aan de training € 254,-- excl. BTW.

Meer informatie?

In-pact heeft ruime kennis en ervaring op het gebied van organisatie advisering en verzorgt management- en gebruikerstrainingen binnen het domein van openbare orde en veiligheid.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Stéphanie van der Horst.

Telefoon: 030—215 50 70

E-mail: training@in-pact.nl

Website: www.in-pact.nl



Verbeteringen ten opzichte van versie 1.0

- Er zijn geen koppelingen meer naar externe bestanden.
- Het instrument gaat nu uit van het gebruik van 'natuurlijke taal'. Tabelwaarden worden weergegeven in omschrijvingen in plaats van codes. De tabellen zijn zo gedefinieerd dat het verschil tussen 'niet van toepassing' en 'nog niet beoordeeld' van een rubriek zichtbaar is.
- Er is een introductiescherm opgenomen waarin een aantal basale gegevens over het evenement en de deelnemers aan het overleg worden vastgelegd.
- Bij de risicoanalyse zijn alle 'incidenttypes' altijd in beeld en hoeven dus niet meer per crisistype te worden geselecteerd.
- Het instrument is vereenvoudigd. Het aangeven van de niet te kwantificeren impactscores is simpeler gemaakt door met schuifbalken te werken. Bij de capaciteitanalyse is nu in één oogopslag duidelijk welke partij bij een specifieke capaciteit wel of geen inzet kan leveren.
- Er zijn meer verklarende teksten opgenomen bij de crisis- en incidenttypen. De verklarende teksten bij de capaciteiten zijn geactualiseerd.
- Bij de bepaling van de waarschijnlijkheid van de incidentscenario's is een veld voor opmerkingen toegevoegd om discussiepunten, suggesties voor maatregelen, uitbreidingen, etc. meteen vast te leggen.
- Een belangrijke aanpassing is het omzetten van het onjuist crisistype 'Verstoring functies publieke ruimte' naar nieuwe impactcriteria voor 'Verstoring van het dagelijks leven', zoals ook in de Nationale Risicobeoordeling wordt toegepast.
- Voor het meer secuur bepalen van impactscores bij de niet te kwantificeren criteria (sociaal psychologisch, aantasting openbaar bestuur & verstoring van het dagelijks leven) zijn er drie hulpbladen ontwikkeld.
- Het vernieuwde instrument is nu gericht op het gebruik tijdens groepsessies met behulp van een beamer. Alle schermen zijn zodanig gebouwd dat er nauwelijks horizontaal gescrold hoeft te worden.
- Het kiezen van een bepaalde mate van opschaling bij een capaciteit zegt iets over de mate waarin er op die capaciteit wordt geanticipeerd. Hierom is het gegeven 'Waarschijnlijkheid' in de Capaciteitanalyse vervallen.
- De diagrammen zijn sterk verbeterd. Het risicodiagram is vereenvoudigd en hierdoor beter leesbaar. De capaciteitendiagrammen hebben eveneens een metamorfose ondergaan, waardoor ze meer geschikt zijn om te presenteren en bediscussiëren.
- Tot slot is er voor ieder tabblad een afdrukversie gedefinieerd, waardoor het printen van de analyses en diagrammen eenvoudiger is geworden.

Ambities voor de toekomst

Voor toekomstige versies van het instrument hebben wij een aantal ideeën:

- Opnemen van de economische en ecologische impact in het instrument.
- Toevoegen van een 'rapportblad' waarin alle ingevoerde gegevens overzichtelijk gepresenteerd worden.
- Toevoegen van hyperlinks naar uitgebreide(re) naslag (websites en documenten).
- Verbetering van de grafiek Risicodiagram, zodat de omschrijvingen (leesbaar) bij de geplote punten vermeld worden.
- Opnemen van een specificatieblad capaciteit (per discipline), inclusief economische waarde(n). Zo kunnen kosten voor inzet van hulpverleningsdiensten worden meegevoerd bij de economische impact.
- Toevoegen van meer mogelijkheden om opmerkingen op te nemen, bijvoorbeeld bij de capaciteitenkolommen.
- Een versie voor Veiligheidsregio's ter ondersteuning van het vervaardigen van het Regionaal Risicoprofiel.